

به نام خدا

علیرضا فیضی

40066131012

گزارش مقالات

استاد راهنما:

دکتر اقدسی

عنوان مقاله: نیازسنجی برای توسعه مداخلات آموزشی به بهبود کیفیت آموزش (m9)

گزارش مقاله:

در این مقاله به وزارت آموزش و پرورش توصیه میشود که یک چارچوب SSE (خودارزیابی مدرسه/آموزش) برای استفاده در ارزیابی کیفیت آموزش ایجاد کند. در قسمت اول تعریفی از کیفیت آموزش آورده: تمام ویژگی های آموزش مناسب برای هدفی که به آن مربوط میشود (یونسکو 2004). قبل از توسعه هر مداخله آموزشی نیازسنجی لازم است.

در این مقاله به تمایز بین تجزیه و تحلیل و... با نیازسنجی اشاره شده و گفته که باید فرق باشد. در ادامه حوزه های حیاتی برای مداخله معرفی شدند که شامل: رهبری و مدیریت، آموزش و یادگیری، منابع و زیرساخت ها میشود. همچنین اعلام کرده که برای تحقق اثربخشی باید آموزش و یادگیری دارای کیفیت خوبی باشند. با توجه به گسترش آموزش نیاز به معلمان حرفه ایی تر احساس میشود. برای تحقق کارایی به مدیریت و رهبری خوب و باکیفیت اشاره کرده است. در قسمت های مختلف تحقیق چندین بار به 2 راهی کمیت-کیفیت اشاره شده است. برای توسعه مداخله آموزشی ما باید شناسایی کنیم شکاف بین جریان و وضعیت مطلوب آموزش را و اینکه شناسایی شکاف ها کمک خوبی به ما میکند. در مقاله برای جلو رفتن در فرآیند ها نظریه سیستم ها هم دخیل شده است و مزیتی ذکر شده: در تجزیه و تحلیل سیستماتیک کل سیستم آموزشی رو نگاه میکنیم تا مشکل رو پیدا، بررسی و حل کنیم. توسعه مداخله آموزشی کلا باید بر پایه تئوری سیستم ها باشد. چیزی که در توسعه مداخلات آموزشی مهم است درک روابط میباشد. نکته ایی که در مطالب جلوتر به آن اشاره شده ذینفعان هستند و گفته شده که باید در مداخله با آنها مشورت صورت بگیرد چراکه در صورت عدم مشورت ممکن است تحمیل تعبیر شود و مشکلاتی را به بار آورد. همچنین نظریه سیستم ها به ذینفعان کمک میکند تا دیدگاه روشن تری داشته باشند.

استفاده از چارچوب SSE تاثیراتی بر رشد حرفه ایی معلمان دارد. و در قسمت پایانی چنین نتیجه گیری کرده است که: با توجه به اجماع در مورد تحلیل ها و روندی که در نتیجه گیری از پرسشنامه ها وجود داشت این موضوع ذکر میگردد که یک چارچوب SSE نیاز است و همچنین توسعه مداخله آموزشی در بخش های حیاتی باوجود اینکه یک سرس ابزارها رو مدیران دارند ولی کافی و سازگار و موثر نمیباشد. در آخر یکی از محدودیت هایی که برای این مقاله آورده شده این است که عدم تعمیم پذیری آماری وجود دارد. در این مقاله مصاحبه صورت گرفته و از پرسشنامه هم استفاده شده است که اشاره شده پرسشنامه مورد استفاده ی محقق پرسشنامه باز بوده است و روش تحقیق هم کیفی بوده است.

عنوان مقاله: معیارهای کیفیت آموزش عالی: شواهد نروژی (m3)

گزارش مقاله:

شاخص کیفیت برای مدارس و آموزش عالی یک حوزه تحقیقاتی رو به رشد است. در سال 2014 استفاده از شاخص های کیفیت برای موسسات آموزش عالی یک شهر بر اساس رویکرد ارزش افزوده مورد بررسی قرار گرفت و تفاسیر علی هم بیان گردید. بر اساس مطالعات قبلی خیلی از مطالعات یک رابطه منفی را بین نمره امتحانی و اندازه کلاس در آموزش عالی نشان میدهد... در نروژ آژانس تضمین کیفیت NOKUT وجود دارد. شاخص کیفی بازار کار یک رابطه با اقدامات و ارزیابی دانش آموزان در سطح موسسه را نشان میدهد. داده ها جمع اوری شدند از ادارات نروژی و یک سری دیتا های فردی هم از ادارات مربوطه گرفته شده است. در قسمتی از مقاله گفته شده است که کیفیت با درآمد فردی اندازه گیری می شود. حال رویکرد مورد توجه مقاله رویکرد ارزش افزوده است. کانون توجه در این مقاله و تکرار کلمات حول محور درآمد و اشتغال پس از تحصیل است. در معادله بکار برده شده در مقاله از درآمد به عنوان متغیری وابسته استفاده کرده است. گفته شده که: اگر تفاوت دستمزدی هست برای آنهایی که دارای برنامه آموزشی عالی مشابه هستند نشان دهنده بهره وری فردی متفاوت است. بهره وری فردی: بالا بردن مهارت و دانش کسب شده توسط فرد گفته شده است. پیش تر در سال 1992 یک بررسی از رابطه بین درآمد فردی و کیفیت مدرسه انجام شده است. در قسمتی از مقاله به بررسی تطابق شغل با آموزش یا همان مدرک تحصیلی پرداخته و بار دیگر از درآمد به عنوان خروجی نتیجه گرفته است. در قسمت 5-1 از مقاله دانشگاه های سنتی و قدیمی رو بررسی کرده و گفته است که آنها بالاترین کیفیت سازمانی را برآورد داشتند و دلیلی که برای آن ذکر کرده، منابع بیشتر + هیئت علمی با کیفیت تر بوده است. در قسمت 5-2 به ارزشیابی دانش آموزان پرداخته: شاخص کیفیت همبستگی مثبت دارد با ساعت مطالعه در هفته و همچنین شاخص کیفی مبتنی بر درآمد با نتایج امتحانات ارتباط منفی دارد. نتیجه گیری انجام شده از مقاله: شاخص های مبتنی بر درآمد بطور سیستماتیک با شاخص های بروز اشتغال و بیکاری مرتبط هستند.../.

در ادامه راجب موسسات دارای رتبه بالاتر گفته است که: فارغ التحصیلان شغلی متناسب با تحصیلات دارند البته با توجه به شاخص های کیفیت مبتنی بر درآمد. همچنین گفته شده است که شاخص کیفیت مبتنی بر درآمد با شاخص های مبتنی بر ارزیابی ذهنی دانش آموزان مرتبط نیست یا به عبارتی با نمره رابطه منفی دارد. البته در مقاله گفته شده: مشروط به نمرات در دبیرستان.

عنوان مقاله: شاخص چند بعدی برای سنجش کیفیت در آموزش (m1)

گزارش مقاله:

گام اولیه شناسایی عواملی که بر کیفیت تاثیر مستقیم میگذارند مانند **databases** و... /

یک روش اندازه گیری کیفیت بر اساس طبقه بندی بحرانی ترین عوامل آن پیشنهاد شده است. در قسمتی از مقاله گفته شده که مطالعه عوامل بیرونی عمدتاً زمینه اجتماعی را نشان میدهد. مولفه های اجتماعی عامل حیاتی برای بهبود هستند. در اینجا یک متغیر مهم مانند فعالیت های فوق برنامه پیشنهاد شده است. نقشی که کیفیت آموزش در توسعه پایدار ایفا میکند موضوع قابل توجه و بااهمیتی میباشد. کیفیت آموزش از جمله عوامل دخیل در پرداختن به جنبه های شناختی، بیانی، شهروندی و ارزشی مورد نیاز برای رشد یکپارچه انسان است. ارزیابی آموزش و پرورش شامل یک فرآیند جامع نیست. برای بیرون آوردن آموزش و پرورش از یک فضای محدود دولت کلمبیا یک شاخص ترکیب ارائه کرده است (ISCE): پیشرفت (بهبود مدارس با استاندارد ملی); کارایی (نسبت دانش آموزان ارتقا یافته به سال تحصیلی بعدی); عملکرد (مقایسه رتبه های مدارس); محیط مدرسه.

کیفیت آموزش یک چشم انداز چند بعدی مانند: علایق، روشها، مدل ها و سیستم هاست.

در تعریف **ISO9000** از آن آمده است: درجه ایی که مجموعه ایی از ویژگی های ذاتی یک شی است (محصول / خدمات / شخص / سازمان و...) نیازهای ثابت شده را برآورده میکند که عموماً ضمنی یا اجباری است. کیفیت آموزش شامل عوامل متعددی است که برای دستیابی به رضایت همه ذینفعان به طور هم افزایی (synergy) عمل میکنند. در قسمت 4 این مقاله یک مطالعه موردی دارد از جستجوی پیشرفته **IEEE** و گوگل اسکولار و ... که از این جستجو عواملی استخراج شدند مانند: اداره مدرسه-مدیران مدرسه، معلمان، طرح توسعه و برنامه درسی، مدیریت محیط مدرسه، فعالیتهای فوق برنامه، مدیریت

اداری، مدیریت مالی، منابع و زیر ساخت ها، نتایج یادگیری، مشارکت اجتماعی، گنجاندن، زمینه (شرایط: فرهنگی و اجتماعی و باورها و...). در فرآیند اعتبار سنجی از مقیاس لیکرت استفاده شده (5 توافق کامل و 1 اختلاف نظر کامل) و از افراد مربوط به کیفیت در فرآیند یاددهی و یادگیری نظر سنجی کرده که در جدول 2 آمده است. جدول 4 خلاصه ایی از مهمترین متغیرها رو لیست کرده است. در جدول 5 متغیرهای مهم دسته بندی شده اند. روی متغیرها و نتایج براساس کرومباخ و تحلیل آماری متغیرها دسته بندی شدند. در ادامه گفته شده که متغیرهایی که قابل کنترل هستند ذاتی و آنهایی که قابل کنترل نیستند بیرونی هستند. با توجه به نتایج و جدول ها فرمولی برای **EQ** ارائه داده است:

نسبت نمره نسبی بدست آمده به حداکثر امتیاز ممکن ضربدر 5. در ادامه با بررسی و تحلیل های انجام شده تاکید زیادی بر فعالیت های فوق برنامه شده است که دارای میانگین وزنی 21 درصد میباشد. فعالیت های فوق برنامه کمک میکند تا دانش آموزان از یادگیری و درگیری با مسائل حاشیه ایی و خطرناک دوری کنند و اینکه در کل با یک مفهوم کاملا چند بعدی روبه رواییم. تقویت دانش آموزان در علم، فرهنگ، فناوری به طور مستقیم متناسب است با کیفیت آموزش. یکی از عوامل دیگری که وزن بالایی داشت مدیریت مدرسه بوده است. باتوجه به مطالعات انجام شده EQ (کیفیت آموزش) با فقر و نیازهای اساسی و تولید ناخالص ملی در رابطه است.

عنوان مقاله: ابتکارات جدید برای بالابردن کیفیت، اصول TQM در آموزش (m2)

گزارش مقاله:

ابتکارات جدیدی برای بالابردن کیفیت جدیدا استفاده میشود، مانند بیمه کیفیت، کیفیت کل یا همان TQM. در این مقاله اشاره میکند که TQM کمک میکند تا بر تغییرات تسلط داشته باشیم و با فشار های خارجی جدید رقابت مقابله کنیم. البته در نظر گرفتن این نکته حیاتی و مهم است که بدانیم مدرسه کارخانه نیست و دانش آموز هم محصول ساخته شده نمی باشد. نکته کلیدی برای یک برنامه ارتقا کیفیت، برنامه ریزی استراتژیک کیفیت است. در قسمتی از مقاله اشاره داشته که؛ موسسات آموزشی تا زمانی وجود دارند که مفید باشند (برداشت من اینگونه است که: موسسه آموزشی برای ادامه حیات خود نیاز به یک برنامه کلی کیفیت دارد تا با بالابردن کیفیت مفید بودن خود را ثابت نماید). چرخه زندگی آنها: شالوده-تشکیل-رشد-گسترش-بلوغ و زوال یا اینکه احیا دوباره می باشد. تفاوت هایی بین یک دانشگاه سازمان یافته با اصول TQM و یک دانشگاه معمولی وجود دارد که در این موارد بیان داشته: 1- بهینه سازی فعالیت های دانشکده ها/ 2- چیدمان عمودی/ 3- تراز افقی/ 4- یک فرمان واحد برای همه فعالیت ها. (در مورد 2 یعنی چیدمان عمودی، منظور درک وظیفه و خط مشی است.) همچنین اشاره کرده است که برای اجرای اصول TQM یک شرط ضروری وجود دارد و آن هم ایجاد فرهنگ کیفیت در دانشگاه مورد نظر است. TQM یک رویکرد کل نگر را در نظر میگیرد و فرض میکند که هر یک از 7 عنصر زیر نباید از آن خارج باشد: فلسفه/ چشم انداز/ استراتژی/ استعدادها (لیاقت، یا همان شایستگی ها)/ منابع/ پاداش ها و سازمان. در این مقاله میگوید: هر دانشگاه باید به دنبال فراهم کردن 4 هدف برای دانشجو باشد که عبارت است از: 1- دانشی که او را قادر به درک پدیده های علمی میکند/ 2- دانشی که او را قادر میسازد تا اقدام کند/ 3- خردی که برای تعیین اولویت هایش نیاز دارد/ 4- شخصیتی که همکاری، پشتکار و احترام جامعه را تضمین میکند. از انبوه مقالات و کتاب هایی که در مورد TQM بودند یک سری موارد را انتخاب کرده و بیان داشته مثلا: تغییر اساسی فرهنگ موسسه از طریق آموزش منظم و مستمر یا بهبود دائمی کیفیت یا ارزیابی هزینه های کیفیت و.../ در ادامه گفته شده که مشکل اینجاست که چگونه باید اساتید را متقاعد کرد. یک چشم اندازی از اجرای TQM در مقاله آورده و در آخر نتیجه گیری: کیفیت آموزش است که سبب میشود تا یادگیری لذت بخش شود و باید همه اساتید با دانشجویان صحبت کنند و ارتباط داشته باشند تا از بازخورد عملکرد آنها مطلع شوند و همچنین برای ایجاد انگیزه در دانش آموزان باید تعهد پایدار از سوی همه وجود داشته باشد.

اطلاعات جمع آوری شده از مقالات و تحقیقات و کتاب های در این حوزه بوده است.

عنوان مقاله: مقایسه تاثیرالگوهای آموزش مستقیم وساختارگرایی برافزایش دانش تلفیق تکنولوژی دانشجو معلمان
گزارش مقاله:

استفاده از تکنولوژی یک ابزار آموزشی رو به افزایش است. عوامل موثر در میزان و اثربخشی استفاده از تکنولوژی در تدریس عبارتند از: دسترسی به منابع/کیفیت نرم افزار ها وسخت افزارها/آسانی استفاده/سیاست های ملی وآموزشگاهی/تعهد به یادگیری حرفه ای/زمینه دانش رایانه ایی ونقش معلمان.در این مقاله به کلمه پداگوژی اشاره شده معانی و تفاسیر مختلفی دارد که عمده آن برمیگردد به روش آموزگاری یا به عبارتی فن تعلیم که مربوط به فرد یاد دهنده است.دانشگاه های تربیت معلم نقش بسیار زیادی دارند در استفاده از تکنولوژی وباید به این موضوع توجه شود اگر قرار است تکنولوژی استفاده شود و اولویت قرارگیرد.مدل معرفی شده در این مقاله ، مدل TPACK است که هرکدام دارای معانی وترکیب خاصی هستند که در ترجمه مقاله آماده است.ابتدا دانش محتوا که مربوط به موضوعی است که قرار است تدریس شود.سپس دانش پداگوژی که به منظور آگاهی های مربوط به فرآیند تدریس میشود.معلمان باید بدانند که چطور محتوا با توجه به اقتضاهای تکنولوژیک تغییر میکند.آموزش در این مقاله در دو جبهه مستقیم و ساختارگرایی مورد توجه قرار میگیرد.آموزش مستقیم:معلم محور است و بر تکرار و تمرین و بازخورد فوری تاکید دارد.آموزش ساختارگرایی:کنترل و نظارت بر فرآیند یادگیری به فراگیران سپرده میشود و توجه خاصی به یادگیری جمعی و مشارکتی میشود و برای نوع یادگیری تشویق میکنند فراگیران را برای فهم مطالب مورد توجه و جالب اینجاست که در آن نقش معلم آسان سازی فرآیند ساخت دانش معرفی شده است.

برخی براین باورند که ارتباط نزدیکی بین ساختارگرایی و استفاده از تکنولوژی وجود دارد.آزمایش روی دو گروه انجام شد گروهی ساختارگرایی و گروه دیگر روش مستقیم و روش نمونه برداری خوشه ایی مورد استفاده قرارگرفت.

در آخر نتیجه ایی حاصل شد به شرح زیر بود:

عدم تفاوت بین 2الگوی ساختارگرایی و آموزش مستقیم در آموزش تلفیق تکنولوژی و نکته حائز اهمیت این است که اگر الگوی آموزش مستقیم به درستی اجرا شود می تواند به اندازه الگوی ساختار گرایی در افزایش TPACK موثر باشد.

عنوان مقاله:کیفیت در مقیاس؛آموزش اولیه معلمان در مقیاس بزرگ(m7)

گزارش مقاله:

آموزش و پرورش یک نگرانی اساسی بین المللی دارد و آن هم ITE باکیفیت بالا در مقیاس بزرگ است (ITE: آموزش معلم اولیه) در قسمت اول مقاله راجب مقیاس سازی صحبت شده و ارتباط با فناوری و همچنین عمده کاری که انجام شده بیشتر در رابطه با حفظ کیفیت در مقیاس بزرگ ITE ها بوده و سوال مطرح شده این بوده است که تا چه حدی کیفیت در مقیاس رقیق میشود؟.

وست 2017: وجود دارد "قوانین قدرت" که مربوط است به مقیاس و به ندرت خطی هستند

همچنین مقیاس بندی ارائه ITE با کیفیت بالا ممکن است اثربخشی را کاهش دهد. در قسمتی به عنوان مشکلات عرضه و تقاضای معلمان 2 فاکتور مهم اعلام شده است: 1- کارایی اجتماعی 2- تحرک اجتماعی. /دیدگاه های فضایی در رابطه با تربیت معلم بخش دوم مقاله است که هاروی فضا را مطلق، نسبی و رابطه ای توصیف میکند. افزایش سایت و فضا به عنوان تهدیدی برای انسجام ذکر شده است. جالب است بدانید که هرچه مقیاس ITE بزرگتر باشد از نظر مالی آسیب پذیرتر است. معلم خوب بودن در یک جامعه محروم ممکن است با معلمی در یک جامعه مرفه متفاوت باشد (تاثیر زمینه یا مکانی که معلمان در آنجا آموزش دیده اند). شهرت یکی از عوامل مورد بحث این مقاله است و میگوید: دانشگاه هایی که به کیفیت بالا شهرت دارند به حفظ جایگاه اهمیت می دهند و یک استقلال و اعتمادی هم به مربیان معلم خود می دهند. مصاحبه با 50 نفر و دسته بندی با نرم افزار سه مفهوم شرح داده شده که به این شکلند: 1- دیدگاهی در مورد کیفیت که آن را راهی برای شناخت تلقی می کند 2- نظریه ای از معماری های علمی 3- ایده هایی در مورد مقیاس، فضا و باز تولید فضا.

در پی مطالعات در دانشگاه ها 4 استراتژی شناسایی شد یا پدیدار گشت در مورد تطبیق در مقیاس بزرگ که شامل: 1- گروه بندی دانش آموزان 2- تخصص 3- فرآیند های بچینگ 4- مانیتور (نظارت). مثلاً در گروه بندی دانش آموزان گفته شده: برای پرداختن به مسائل مقیاس بر اساس مفاهیم اندازه گروه بهینه به منظور دستیابی به تحولات مدنظر (گروه های بزرگ = دسترسی به ایده ها را تسهیل می کنند). باز اعلام شده که یکی از تهدید های کیفیت در مقیاس بزرگ نگرانی در مورد انسجام است. کلمات پرتکرار کلیدی در بحث های پیش رو بحث و توسعه، نظارت و انسجام هستند و گفته شده بعد نظارت برای مدیریت برنامه کلی مهم است. همچنین در ادامه گفته که رژیم بازرسی تجویزی از نوآوری و انطباق فرصت ها برای تحول نوآورانه جلوگیری میکند. یک مزیتی که برای مقیاس نام برده این است که دانشگاه های بزرگ میتوانند از آن به عنوان اهرم استفاده کنند. همچنین اعلام کرده که دانش مستقیماً خود عمل را تغییر نمی دهد. در قسمت آخر اعلام کرده که مقرر است دانشگاه ها می تواند سازگاری های ممکن را محدود کند.

عنوان مقاله: تضمین کیفیت در آموزش-چند مدل کیفیت در آموزش(m4)

گزارش مقاله:

سیاست های صادر شده برای اجرای تغییرات آموزشی برای کیفیت آموزش با شک مواجه میشود چراکه درک جامع از کیفیت آموزش وجود ندارد. در این مقاله 7 مدل برای آن معرفی شده است که شامل: 1- مدل اهداف و مشخصات 2- مدل ورودی منابع 3- مدل فرآیند 4- مدل رضایت 5- مدل مشروعیت 6- مدل عدم وجود مشکل 7- مدل یادگیری سازمانی. در ادامه به تشریح مدل ها در آموزش پرداخته و یک سری مزیت ها و عیوب را نیز معرفی کرده است. مدل های بالا درک و مفهوم سازی میکنند برای آنکه تدوین شوند استراتژی های مدیریتی. در بررسی ادبیات مدیریتی تعالی برابر با کیفیت معرفی شده است. در تعاریف مختلف برخی تمرکز بر ورودی با کیفیت دارند و برخی بر فرآیند و نتایج با کیفیت تمرکز دارند. نکته مهم رضایت نیازهای حوزه استراتژیک مطابق با الزامات و انتظارات حوزه های استراتژیک است. کیفیت آموزش یک مفهوم چند بعدی است و نمیتوان به راحتی تنها با یک شاخص ارزیابی شود. در ادامه به مقایسه کیفیت و اثربخشی پرداخته و گفته شاید اثربخشی برای بیان کیفیت در آموزش عاریه گرفته شده باشد. مدل اهداف و مشخصات: در ارزیابی بکار گمارده میشود و مزیت آن تمرکز به روی اجزای کلیدی برنامه های آموزشی است. مدل منبع-ورودی: در این مدل ارتباط بین ورودی و خروجی هایلایت شده و مهم است و ورودی با کیفیت خیلی مهم شناخته شده است (دانشجو). در این مدل اشاره شده به پیوند کیفیت آموزش با بافت محیط و ورودی منابع. البته دارای نقص هم میباشد مثلاً: تاکید زیاد از حد بر کسب ورودی ها است که تلاش نهادی را کاهش میدهد.

مدل فرآیند: اهداف و نتایج آموزشی مهم هستند و باید عملکرد داخلی صاف (هموار) و سلامت باشد. مشکلات این مدل عبارتند از: نظارت بر فرآیندها و تمرکز بر کیفیت ابزار به جای کیفیت اهداف. مدل رضایت: کیفیت آموزش به عنوان رضایت بخش های استراتژیک دیده میشود و در این مدل سازگاری حوزه های قدرتمند یک نهاد مهم است. مدل مشروعیت: بازاریابی و روابط عمومی و شهرت و... مهم هستند و تبلیغ موثر است و همچنین رابطه خوب با رهبران منطقه؛ از جانب این دیدگاه کسانی کیفیت آموزشی بالایی دارند که در یک محیط رقابتی زنده بمانند. مدل عدم وجود مشکل: کیفیت بالا درگرو عدم وجود مشکل است. گفته شده این مدل کافی نیست. مدل یادگیری سازمانی: توسعه و بهبود مستمر مساوی است با کیفیت آموزش و در این مدل فرض میشود کیفیت یادهی و یادگیری پویاست. گفته شده تا حدودی این مدل شبیه مدل فرآیند است. در این مدل بر یادگیری رفتار برای تضمین کیفیت تاکید میشود. در آخر نتیجه گیری کرده که: 7 مدل نقاط قوت و ضعف خود را دارند و جهانی هم نیستند و مفید بودن آنها هم محدود به شرایط

زمینه ایی است. از منظر دیدگاه سنتی باید هرکدام بطور جداگانه بررسی شوند ولی باید توجه داشت به ارتباط متقابل آن ها و استفاده از یک رویکرد جامع برای کیفیت آموزش. از دیدگاه سیستمی هفت مدل باهم مرتبط هستند. اهداف موسسه آموزشی منعکس کننده انتظارات، نیازها و حوزه های قدرتمند است. برای کیفیت کل کاربرد همه مدل ها به طور کلی لازم است هر چند دستیابی به همه این کیفیت ها اغلب دشوار است بدلیل محدودیت های محیطی و چارچوب زمانی و منابع محدود در دسترس همچنین در جایی ممکن است با توجه به محدودیت ها و مشکلات اولویت بندی صورت گیرد برای انتخاب 7 مدل مذکور ولی باید برنامه ریزی بلند مدت داشت.

عنوان مقاله: شیوه های نظارتی و چالش های پیش روی مدیران دبیرستان ها- مفاهیم برای آموزش با کیفیت (m5)

گزارش مقاله:

آموزش عنصر جدایی ناپذیر توسعه است. تاثیر زیادی بر رشد اقتصادی-اجتماعی دارد. در این مقاله از یک طراحی کیفی استفاده شده است. اشاره شده که آموزش باکیفیت و کارآمد نیازمند نظارت پایدار است. آموزش باکیفیت دست یافتنی است با بهبود کیفیت یادگیری و یاددهی و تا اینجا تاکید های زیادی بر نظارت شده است. در قسمتی از مقاله وظایف نظارتی مدیران شرح داده شده است: 1- راهنمای معلمان بی تجربه به ترویج ورود حمایتی به این حرفه 2- پرورش معلمان (کوچینگ روزانه و آموزش ضمن خدمت) 3- توسعه مستمر مهارت‌های موردی برای معلمان فردی (همکاری با گروه های مختلف معلمان برای افزایش یادگیری دانش آموزان) 4- کار با معلمان برای سازگاری و هماهنگی برنامه درسی مدرسه در قسمتی از این مقاله به مطالعه کشور غنا پرداخته و اطلاعاتی را در مورد آموزش این کشور جمع آوری کرده و گفته: در غنا روابط بین فردی مزیت نظارت آموزشی است.

در مورد این مشکل هم بحث شده که نظارت معمولاً با سرپرستانی است که آموزش به روز و حرفه ای ندیده اند یا به عبارتی، دانش و مهارت های مورد نیاز برای نظارت مناسب نیست. در ادامه به مسئله کمبود زمان اشاره کرده در مسیر مرتبط با نظارت و برای نظارت کردن و یک استراتژی آموزشی که معرفی کرده کاهش فقر است.

در قسمت دوم که متود است اشاره شده که مدارس به تصادف انتخاب شدند و مصاحبه هایی با آنها صورت گرفت. در قسمت 3-1 یک سری اطلاعات جمعیت شناختی را بازگو کرده که شامل سن و جنسیت میشود. در مورد شیوه نظارتی اتخاذ شده گفته شده در قسمت 3-2 و از صحبت های مصاحبه شونده ها یادداشت هایی را تنظیم کرده که طبق گفته ها چالش ها به این صورت بودند که: معلمان بی تجربه/جمعیت زیاد دانش آموزش / فقدان تدریس و امکانات یادگیری و نگرش معلمان و دانش آموزان.../ قسمت 4 مقاله با عنوان بحث یاد شده و شامل این مطالب است: مشکلات کلیدی بر افراد موفق هم تاثیر میگذارد و آنهم تاثیرات منفی و یک مشکلی که در این مقاله مکرراً بیان شده راجب نگرش بد معلمان از نظارت است و اینکه دوست ندارند مورد نظارت قرار بگیرند.

نتیجه گیری مقاله:

نظارت کافی امری ضروری است چه داخلی و چه خارجی و اینکه نظارت نباید با فقدان منابع /معلمان بی تجربه و... مواجه شود وگرنه اثرگذاری خود را ندارد عالی الخصوص با نگرش بد معلمان و باید این نکته را مورد توجه قرار داد که جمعیت زیاد دانش آموزان ارائه نظارتی عمیق را کاهش میدهد.

عنوان مقاله: اتصال مدارس روستایی به آموزش با کیفیت (m6)

گزارش مقاله:

در این مقاله جمع آوری داده همانند بقیه از طریق پرسشنامه شکل گرفت. در قسمت اول مقاله اشاره شده که دلیل اصلی تفاوت در کیفیت آموزشی نابرابری منابع است. در این مقاله به رفتار توجه خاصی شده و گفته شده رفتار ممکن است در صورتی رخ دهد که شرایط محیطی آن را تقویت کند. یک مدل بکار رفته در این مقاله (IMBP) است یا همان مدل یکپارچه پیش بینی رفتار. در قسمت دوم مقاله قصد رفتاری استفاده از DRE ها بررسی شده و گفته شده که، قصد رفتاری یک نماینده مناسب برای رفتار واقعی است همچنین علاوه بر قصد رفتاری، متغیرهای محیطی، معلمان، دانش و مهارت نیز تاثیرگذارند. در قسمت بعدی از مقاله نگرش بررسی شده و گفته شده که: نگرش مهمترین پیش بینی کننده است. چالش یکپارچه سازی فناوری در آموزش و پرورش بیشتر انسانی است تا تکنولوژیکی. عواملی در سطح مدرسه بررسی میشوند که عبارتند از: 1- ویژگی های زمینه ایی 2- ویژگی های فرهنگی. در قسمت زمینه ایی توجه به زیرساخت ICT و در قسمت فرهنگی توجه به رهبری مدرسه و سیاست ICT مدرسه است. در قسمت متود این مقاله یک موضوعی که تقریباً شبیه چند مقاله قبل بود توجه به موضوع اندازه کلاس میباشد. سوالات تحقیق در 2 بخش آمار توصیفی و تحلیل چند سطحی که شامل سطح معلمان و مدارس هست طبقه بندی کرده است و از همبستگی پیرسون استفاده شده است. در پی تحلیل ها و بررسی های انجام شده یکی از یافته ها حاکی از این است که سن قوی ترین ارتباط را دارد با رفتار واقعی و در جایی رفتار واقعی را با شکلی تشریح کرده است که رفتار واقعی منشعب میشود به دانش و مهارت، قصد رفتاری، تسهیل شرایط که تمرکز مقاله روی قصد رفتاری بوده و خود قصد رفتاری شامل: نگرش، خودکارآمدی و هنجارذهنی می باشد. بحث و نتیجه گیری:

در بررسی صورت گرفته در سطح معلمان یک رابطه منفی بین سن معلمان و سودمندی درک شده ICT است که اهمیت تجربه یادگیری فناورانه در ادغام فناوری را نشان میدهد.

مناطق شهرنشین دارای مدیریت بوروکراسی سختگیرانه ولی در روستا سازمان های سست تری وجود دارند همچنین در مدارس روستا انگیزه دادن به معلمان سخت است و بینش مهم است. در استفاده از DER ها ویژگی معلم تا مدرسه مهمتر و بیشتر بوده است و همچنین در استفاده از DER ها باید در 2 جبهه کارکرد که یکی نگرش است و دیگری دانش و مهارت لازم است.

عنوان مقاله: کیفیت تحول آفرین موسسات آموزش عالی... (m12)

گزارش مقاله:

مدارس کسب و کار فراهم کننده از نظر کیفیت در پایین ترین حد هستند. برای حل معضل اینگونه مدارس مقیاس 27 ماده ای کیفیت تحول آفرین پیشنهاد شده است (TRFQ). در بخش اول یعنی معرفی گفته شده: در کل آموزش عالی و سیاست های آن در سالهای اخیر تغییرات سرسام آور جهانی داشته است. (HEI: موسسات آموزش عالی) در این بخش انبوه سازی به عنوان دسترسی بیشتر به تحصیلات دانشگاهی معرفی شده است و به آموزش به عنوان یک کالای مشترک در جامعه اشاره کرده است. رشد قارچی مدارس آموزش عالی خصوصی منجر به دو تقسیم در مورد مدارس کسب و کار شده است یعنی دسترسی-کیفیت و فراگیری-تعالی. بعضا دانشجویان موسسات آموزش خصوصی دارای مدارکی هستند که بی ارزش در بازار کار است. در خط مقدم این تحقیقات اساتید بودند و این امر به 2 دلیل بود: 1- تعامل نزدیک آن ها 2- ویژگی های معیار باز تعریف شده کیفیت قابل آموزش هستند و مرتبط می سازد دیدگاه اعضای هیئت علمی را. هدف مطرح شده متعادل کردن فراگیری و دسترسی باکیفیت و برتر. در قسمت 2 به بررسی ادبیات پیشینه پرداخته است: عدم تطابقی که راجب کیفیت وجود دارد 3 دلیل دارد: 1- تفسیرهای متعدد از کیفیت از دیدگاه ذینفعان 2- پویایی کیفیت 3- چند بعدی بودن کیفیت گفته شده که در ابتدا کیفیت مترادف بوده با دستیابی به اعتبار و در جلوتر پیشینه نهادی مدارس بازرگانی بررسی شدند. نکته اینجاست که میگوید: دموکراتیک کردن فرآیند آموزش (نقطه نتایج) دگرگون کننده کیفیت است و تمرکز بر یادگیری مادام العمر متحول کننده است. TRFQ شامل، مفاهیم تعالی شناختی/توانمند سازی دانش آموز /رهایی آموزشی/گزارش های رشدی /ذهن آگاهی و تغییر در سطح فردی و اجتماعی است. در مطالعه دیگری که به بررسی تجارب تدریس کنندگان پرداخته، یافته که آنها مفاهیم کیفیت نهادی را با دگرگون کننده یادگیری مرتبط کرده اند. بخش هایلایت شده توسط ما این است که گفته: افزایش کیفیت در توده سازی. تحقیقات نشان می دهد که برخی از ویژگی های تحول آفرین قابل آموزش هستند و می توانند به سطوح بیشتر نوآوری و رشد اقتصادی کمک کنند. لازم به ذکر است که مشارکت سطحی اعضای هیئت علمی در فعالیت های مدیریت کیفیت روند دستیابی به تحول کیفیت را مختل می کند. از آنجایی که اساتید نقش مهمی را در تحول و یادگیری دانشجویان دارند، بنابراین درگیر کردن آنها در فعالیت های مدیریت کیفیت کلیدی برای دستیابی به کیفیت در HE است. توماس در سال 2002 کیفیت دگرگون کننده را مناسب ترین تعریف در انبوه سازی سیستم های HE توصیف کرد، البته که فقدان کار تجربی در این زمینه وجود

دارد. هدف تحقیق در پر کردن شکاف های 1- فقدان کار تجربی در مورد کیفیت تحول آفرین

2- مطالعات پراکنده در مورد بررسی دیدگاه اعضای هیئت علمی از مدارس تجاری خصوصی که به شدت به بهبود کیفیت نیاز دارند

روش تحقیق به صورت پرسشنامه بوده است. یک بررسی جامع در مورد ابعاد خاص TRFQ انجام شده است و ابعاد خاص آن در جدول یک مقاله آمده است ، همچنین سه جلسه طوفان فکری برلی انجام مقیاس آن ایجاد شده است که در آن به بررسی پایان نامه ها و مقالات کاری در این زمینه برای توسعه مفاهیم پرداخته است. سه مطالعه مختلف انجام شده برای آن در مطالعه اول به ساخت مقیاس پرداخته و در مطالعه دوم به خالص سازی مقیاس و در آخر و در مطالعه سوم، اعتبار سنجی مقیاس را انجام داده است. دنبال ارائه رویکردی هستیم که در یک سیستم HE دوگانه از شکاف دسترسی-کیفیت فراتر رویم.

برای پاسخ به سوال اول: یک اندازه گیری کیفیت تحول آفرین را براساس مفاهیم اساسی پیشنهاد میکند.

و برای پاسخ سوال دوم: مطالعه، شکاف معنادار بین نهادی را تشخیص میدهد(دیدگاه مدیریت و اساتید).

نتیجه:

دامنه و ارزش کیفیت تحول آفرین در آموزش کسب و کار فوق العاده است و با هدف افزایش توانمند سازی شرکت کنندگان پیش می رود. تولید دانش آموزان متبحر، خودآگاه، بدون تعصب و ماهر که متفکران انتقادی و با اعتماد به نفس و مشکل گشا هستند برای رسیدن به این اهداف مشارکت اساتید بسیار مهم است که برای بخش خصوصی آسیب پذیر می تواند اثر بخش باشد.

عنوان مقاله: آیا آموزش رایگان باعث کاهش ترک تحصیل زود هنگام میشود؟(m11)
گزارش مقاله:

نقش آموزش ابتدائی رایگان در کاهش ترک تحصیل چیست؟ تاثیر آن در همه مناطق قابل توجه بود در حد متوسط ولی برای کسانی که در سطوح پایین تری بودند از توسعه به میزان قابل توجهی بالا بود. یکی از یافته های این مقاله نیاز به امکانات رفاهی برای کودکان معلول است. اگرچه آموزش یک ورودی حیاتی برای تشکیل سرمایه انسانی است ولی آموزش بیشتر ابتدایی به رشد کشور های در حال توسعه کمک می کند. آموزش ابتدایی جهانی (UEE): ارائه آموزش ابتدایی یک حقوق انسانی بشر است. ارائه آموزش رایگان سبب یک انگیزه است و افزایش تقاضا برای آموزش را موجب میشود.

گفته شده ارائه آموزش رایگان یک سیاست موثر برای بهبود نتایج آموزشی است. همچنین یک عنصر کلیدی است برای رفع یا کاهش ترک تحصیل اما باید پیشرفت تحصیلی مورد بررسی قرار بگیرد که قرار نگرفته است. استفاده از داده های PANEL یعنی مجموعه ایی از اطلاعات که چند بعدی بوده و در مناطق زمانی مختلف اندازه گیری می شوند (داده مکان-زمان). متغیرهای ابزاری تمرکز بر کاهش ترک تحصیل از اهمیت ویژه ایی برای اجرای سیاست ها برخوردارند. شواهد بسیاری میزان ترک تحصیل را با ویژگی های خانواده مرتبط می داند و عوامل دیگر هم معرفی شدند که یکی از آنها کیفیت معلمان است. در بخش دوم مقاله به حق آموزش رایگان در هند پرداخته. در بخش سوم به داده ها و مشخصات و متغیرها رسیدگی کرده است که یک نمونه 363 نفری رو مورد بررسی قرار داده است. سه عامل بالقوه ترک تحصیل به این شکلند: وضعیت ناتوانی / تکرار نمره/جنسیت. گفته شده که امکان ترک تحصیل در دختران بیشتر است. با توجه به بررسی های موجود کاهش نرخ ترک تحصیل در منطقه توسعه یافته 0.3 و در منطقه در حال توسعه 0.26 بوده است. برای تحلیل تجربی از مدل رگرسیون پانل استفاده شده است. در نظریه های سرمایه انسانی پیشنهاد میشود که افراد تحصیلات خود را بر اساس مقایسه هزینه ها و منافع انتخاب کنند. در منبع اول با توجه به رویکرد بالا خانواده یک منبع تولید آموزش است و منبع دوم نهادی است یعنی همان سیاست ها و قوانینی که منع میکند برخی از اقشار جامعه را از آموزش با کیفیت. تاثیر منفی بر ترک تحصیل دارد. مولفه های آموزش رایگان و تحصیل والدین و گفته شده که آموزش رایگان ابزار موثری برای کاهش ترک تحصیل است. نرخ ترک تحصیل برای مناطقی که دارای نرخ سواد کلی بالاتری هستند کمتر است. یک نکته مهم در دسترس بودن امکانات مدرسه برای حضور در مدرسه است. با توجه به همه موضوعات پیشرفت تحصیلی ضعیف می تواند به تداوم چرخه تحصیلات پایین و وضعیت پایین اجتماعی-اقتصادی تاثیر بگذارد.

عنوان مقاله: کارایی و کیفیت در آموزش کلمبیا: شاخص بهره وری فرامرزی (m10) گزارش مقاله:

در این مقاله یک متودی رو معرفی کرده که برای اندازه گیری بهره وری مناسب است. آموزش و پرورش به عنوان یک منبع اصلی انباشت سرمایه انسانی در یک کشور در نظر گرفته میشود. آموزش نقش اساسی در توزیع مجدد شرایط زندگی در جامعه دارد لازم به ذکر است که چون بودجه آموزشی بالا و در حال رشد هستند مهم است حصول اطمینان از اینکه سطح بالایی از کارایی را هم بدهد. هدف اصلی سیاست های آموزشی اخیر بسته شدن شکاف های اجتماعی بوده است و فوکوس و تمرکز روی: 1- فرآیند آموزشی (پیشرفت، عملکرد، کارایی و مدرسه) 2- منابع مدرسه (کارایی و زیر ساخت ها) است در قسمتی از مقاله ذکر شده که باید یک دید جهانی باشد تا معیار های متعددی داشته باشیم. 2 هدف خاص موجود:

1- پیشنهاد یک روش شناسی قوی و یکپارچه از مفاهیم اندازه گیری

2- تجزیه و تحلیل تغییر در کارایی سیستم آموزشی با معرفی ISCE.

استفاده از شاخص MML در تحلیل و بررسی چراکه میتوان یک بعد زمانی را در تحلیل وارد کرد. خروجی های خوب و بد در فرآیند مشخص اند و فاصله جهت توابع که امکان اندازه گیری کارایی را فراهم میکند. یک رویکرد ناپارامتریک مزایایی دارد و در اینجا استفاده میشود. برای تجزیه و تحلیل تقسیم بندی صورت گرفت که به این صورت است: تغییر تکنولوژیک و تغییر بهره وری. در مقاله گفته شده که کیفیت یک سیستم آموزشی منحصر به عملکرد دانشگاهی آن بستگی ندارد.

در این مطالعه 4587 مدرسه شرکت کننده در آزمون استاندارد در سالهای 2014 و 2017 در نظر گرفته شدند. نتیجه گیری حاصل ابتدا وخامت بخش خصوصی را بررسی کرده و سپس وخامت بخش دولتی را با توجه به خروجی خوب، خروجی بد، خروجی خوب و بد. نتایج حاکی از آن است که بخش دولتی بدون توجه به جهت گیری بهتر از خصوصی عمل میکند. باید نگران دسترسی به یک آموزش برابرتر بدون قربانی کردن عملکرد خوب وجود داشته باشد و گفتنی است که برنامه نظام آموزش و پرورش هیچ تاثیری بر تکامل بهره وری مدارس نداشته است.

[جدول گزارش مقالات]

نتیجه گیری	روش تحقیق	هدف/سوال تحقیق	سوال کد مقاله
نیاز به مداخله آموزشی با در نظر گرفتن معیارها و عوامل بیان شده در مقاله هست و ایجاد SSE موثر میباشد.	پرسشنامه مصاحبه	آیا ایجاد چارچوب SSE به بهبود کیفیت آموزش کمکی میکند؟/مداخله آموزشی باعث بالارفتن کیفیت آموزش میشود؟	M9
شاخص های مبتنی بر درآمد بطور سیستماتیک با شاخص های اشتغال و بیکاری مرتبط هستند، اشاره داشته که آموزش باکیفیت بی تاثیر نیست ولی مهارت ها و استعداد افراد در بیکاری دانش دریافتی خیلی مهمتر است...	مشاهده شواهد و مدارک و اسناد در ادارات مطالعات قبلی	آیا درآمد فردی با کیفیت بالای آموزش عالی مرتبط است؟/بالا بردن کیفیت آموزش مشکل بیکاری را برطرف میکند؟	M3
فعالیت های فوق برنامه در اولویت اول هستند و باید توسعه یابند مدیریت مدرسه در مقام بعد است هر چند عواملی مانند فقر، نیازهای اساسی بر عوامل تاثیر گذارند	جستجو پیشرفته (مقالات و کتب مرتبط با موضوع)/نظرسنجی و تحلیل عوامل	میزان تاثیر شاخص های کیفیت آموزش؟	M1
کیفیت ادامه حیات را برای یک موسسه آموزشی فراهم میکند و لذت یادگیری را چندین برابر همچنین اجرای اصول اساسی TQM سبب ایجاد یک فرهنگ کیفیت شده که باعث بهبود کیفیت آموزش میشود	مقالات و تحقیقات قبلی در این حوزه	تاثیر اجرای اصول TQM بر کیفیت آموزش	M2
تفاوتی نیست در مستقیم و ساختارگرایی ولی روش ساختارگرایی با تکنولوژی مرتبط تر است	مطالعه موردی (آزمون روی دو گروه 20 نفره) و تحلیل نتایج بدست آمده	تاثیرات تلفیق تکنولوژی؟/ارتباط آموزش مستقیم یا ساختارگرایی با تکنولوژی و کیفیت آموزش	M8
بالا بردن تکنولوژی و استفاده از DER ها سبب افزایش کیفیت آموزش است ولی ابتدا باید زیرساخت ها مهیا شود مثلا دانش و مهارت استفاده و نگرش...	پرسشنامه	اتصال مدارس روستایی به تکنولوژی و ارتباط با کیفیت آموزش	M6
نظارت امری است ضروری چه داخلی و چه خارجی ولی باید موانع و مشکلات نظارت برطرف شود تا سودمندی داشته باشد و بهترین آن نگرش معلمان است	مصاحبه (انتخاب تصادفی مدارس)	آیا برطرف کردن مشکلات و چالش های نظارت باعث بالارفتن کیفیت آموزش میشود؟	M5
رویکرد کلی (کل نگر) در مورد 7 مدل...	مطالعات و تحقیقات قبلی در این حوزه	آیا مدل های کیفیت باعث تضمین کیفیت هستند؟/کاربرد 7 مدل کیفیت برای بالا بردن کیفیت آموزش	M4

<p>ایجاد یک فضای بازنمایی شده برای بالابردن کیفیت و عوامل مرتبط با قصد رفتاری و...*</p>	<p>مصاحبه</p>	<p>آموزش معلمان در مقیاس بزرگ با کیفیت آموزش ارتباط دارد؟/در مقیاس بزرگ کیفیت تا چه حدی رقیق میشود؟</p>	<p>M7</p>
<p>*نتیجه گیری: دامنه و ارزش کیفیت تحول آفرین در آموزش کسب و کار فوق العاده است و باهدف توانمند سازی شرکت کنندگان پیش میرود...برای بخش خصوصی که آسیب پذیر تر هست میتواند اثربخش باشد.</p>	<p>پرسشنامه</p>	<p>تعادل برقرار کردن بین فراگیری و دسترسی با کیفیت تحقیق شامل 2 سوال است: دیدگاه ذینفعان و جذب تقاضا برای مدارس تجاری خصوصی</p>	<p>M12</p>
<p>باعث کاهش هست البته با در نظر گرفتن زیرساخت ها و تحصیلات خانواده و...ولی باید پیشرفت تحصیلی مدنظر باشد</p>	<p>مصاحبه با حجم نمونه 363 نفری</p>	<p>نقش آموزش ابتدایی رایگان در ترک تحصیل</p>	<p>M11</p>
<p>بخش دولتی عملکرد بهتری داشته نسبت به بخش خصوصی با استفاده از این شاخص...</p>	<p>تحلیل نتایج قبلی/مشاهده نتایج آزمون های 4587 مدرسه در سالهای 2014 و 2017</p>	<p>آیا با ایجاد یک شاخص بهره وری فرامرزی میتوان کیفیت آموزش را بهبود بخشید؟</p>	<p>M10</p>